

Politica privind utilizarea Cookie-urilor

Această politică se referă la cookie-urile și paginile web operate de **DORNA LACTATE S.A.**, cu sediul în Dorna Candrenilor, Cart. Floreni nr. 505, Jud. Suceava (adresa de corespondență: Dorna Lactate S.A., Str. Bilciurești nr. 20-22, sectorul 1, București), înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J33/482/1997, având CUI: RO9689910 (denumită în continuare „Dorna Lactate”).

1. Ce sunt Cookie-urile?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex.: Internet Explorer, Chrome) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driver-ul utilizatorului).

2. La ce sunt folosite Cookie-urile?

Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile Dorna Lactate pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor (ex.: preferințele în materie de confidențialitate online). De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând identificarea personală a utilizatorului.

3. Care este durata de viață a unui cookie?

Durata de viață a unui cookie poate fi diferită, în funcție de scopul pentru care este plasat. Există cookie-uri folosite exclusiv pentru o singură sesiune - acestea nu mai sunt reținute după ce utilizatorul iese de pe website. Cookie-uri permanente - sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website, însă pot fi șterse oricând de utilizator.

4. Ce Cookie-uri folosim?

Folosim două tipuri de cookie-uri: fixe și per sesiune. Cele din urmă sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației (browser-ului web). Fișierele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă în parametrii cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

5. Cum sunt folosite Cookie-urile de către acest site?

O vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- Cookie-uri de performanță a site-ului;
- Cookie-uri de analiză a vizitatorilor;
- Cookie-uri pentru geotargetting;
- Cookie-uri de înregistrare;
- Cookie-uri pentru publicitate;
- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate.

Cookie-urile de performanță a site-ului rețin preferințele utilizatorului pe acest site, astfel încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului. Spre exemplu: setările volumului pentru video player, viteza de video streaming cu care este compatibil browser-ul. **Acest site nu folosește cookie-uri de performanță.**

Cookie-urile pentru analiza vizitatorilor permit monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac. Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă sunteți înregistrat putem ști, de asemenea, detaliile pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul - acestea fiind supuse confidențialității și prevederilor din Termeni și Condiții, Politica de Confidențialitate, precum și prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

Acest site folosește următoarele cookie-uri:

- *_ga HTTP 2 years*: înregistrează un ID unic folosit pentru a genera informații statistice despre felul în care vizitatorul folosește website-ul;
- *_gat HTTP per sesiune*: cookie-uri utilizate de Google Analytics pentru a reduce rata solicitărilor;
- *_gid HTTP per sesiune*: înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul utilizează site-ul web;
- *collect Pixel per sesiune*: folosit pentru a trimite date către Google Analytics despre dispozitivul și comportamentul vizitatorului. Vizitatorul este urmărit pe toate dispozitivele pe care le folosește și pe canalele de marketing.

Cookie-urile pentru geotargetting sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul - chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română sau în altă limbă primiți aceeași reclamă. **Acest site nu folosește cookie-uri pentru geotargetting.**

Cookie-urile de înregistrare sunt utilizate pentru a vă recunoaște atunci când reveniți pe website-ul nostru și ne permit să vă oferim funcții îmbunătățite și mai personalizate, cum ar fi reamintirea preferințelor dvs. Aceste fișiere de tip cookie colectează informații anonime și nu pot urmări navigările dvs. pe alte site-uri web. Dacă nu ați selectat „păstrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browser-ul sau calculatorul. **Acest site nu folosește cookie-uri de înregistrare.**

Cookie-uri pentru publicitate ne permit să aflăm dacă ați vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și ce durată de timp a trecut de când ați văzut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri se folosesc și pentru a ține evidența publicității online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri aparținând unei terțe părți, pentru o mai bună țintire a publicității. Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stochează informații despre conținutul vizualizat, nu despre utilizatori. De asemenea, setăm cookie-uri anonime și prin alte site-uri pe care avem publicitate. Primindu-le, astfel, noi le putem folosi pentru a vă recunoaște ca vizitator al acelui site dacă, ulterior, veți vizita site-ul nostru, vă vom putea livra publicitatea bazată pe această informație.

Acest site folosește următoarele cookie-uri:

- *fr HTTP 3 months*: utilizat de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea în timp real de la agenții de publicitate terță parte;
- *tr Pixel per sesiune*: este Facebook Pixel cookie, folosit pentru livrarea de produse publicitare.

Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

O mare parte din publicitatea pe care o găsiți pe acest site aparține terțelor părți. Unele dintre aceste părți folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cât de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar, sau pentru a vedea câte persoane au fost expuse de mai multe ori la aceeași reclamă. Companiile care generează aceste cookie-uri au propriile politici de confidențialitate, iar acest site nu are acces pentru a citi sau scrie aceste cookie-uri. Cookie-urile terțelor părți pot fi folosite pentru a vă arăta publicitatea, pentru a vă ține evidența și pe alte site-uri, bazându-se pe navigarea dvs. pe acest site. **Acest site nu folosește cookie-uri ale furnizorilor de publicitate.**

6. Conțin Cookie-urile date personale?

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Aceste date sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

7. Ștergerea Cookie-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookie-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a cookie-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când cookie-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a cookie-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

8. De ce sunt Cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de produse și servicii;
- Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – reținerea parolilor;
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search);
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate relevantă pentru utilizator;
- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul în care un utilizator ajunge pe un website (ex.: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri, etc.). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul utilizatorilor.

9. Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate și nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site, cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru că prin

intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine pe parcursul transmiterii datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browser-ul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex.: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a „păcăli” browser-ele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei cele mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

10. Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe Cookie-uri

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate și mari site-uri folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care: Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați fără griji, însă cu ajutorul cookie-urilor:

- Particularizați-vă setările browser-ului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru dumneavoastră al securității utilizării cookie-urilor;
- Dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces;
- Dacă împărțiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browser-ului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browser-ul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare;
- Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicațiile anti-spyware.

Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browser-ul să acceseze website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browser-ului sau să descarce software periculos. Asigurați-vă că aveți browser-ul mereu actualizat.

Multe dintre atacurile bazate pe cookie-uri se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browser-elor.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate, astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau puteți seta browser-ul să accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, dacă nu sunteți înregistrat folosind cookie-urile, nu veți putea lăsa comentarii.

Toate browser-urile moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc, de regulă, în meniul „Opțiuni” sau „Preferințe” al browser-ului dumneavoastră. Pentru a înțelege aceste setări, următoarele link-uri pot fi folositoare. Altfel, puteți folosi opțiunea „Ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari](#)

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, puteți consulta site-ul:

- <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

11. Link-uri utile

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele link-uri:

- [The Ultimate Guide to Cookies](#)
- [All About Cookies](#)

12. Legislație relevantă

Utilizarea cookie-urilor și obligațiile furnizorilor sunt reglementate atât în legislația națională, cât și în cea europeană:

- **Legea 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare;
- **Directiva 2002/58/CE** asupra confidențialității și comunicațiilor electronice, astfel cum a fost modificată și completată prin Directiva 2009/136/CE;
- **Directiva 2009/136/CE** de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, a Directivei 2002/58/CE privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați următoarele documente și surse de informare publică:

- **Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 („GDPR”):** <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=en>

- **Avizul nr. 4/2012 privind cookie-urile exceptate de la obținerea acordului, emis de către Grupul de Lucru Articolul 29**
- http://collections.internetmemory.org/haeu/20171122154227/http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_en.pdf
- <https://iab-romania.ro/>
- <https://ro.wikipedia.org/wiki/Cookie>
- https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1545/cookies_guidance.pdf

Ultima actualizare: 20 august 2018.

Nota: Putem actualiza periodic această Politică și vă vom notifica orice modificare prin postarea noii variante pe website-ul nostru. Vă rugăm să consultați periodic pagina dedicată Politicii privind utilizarea Cookie-urilor pentru a fi la curent cu noile modificări.